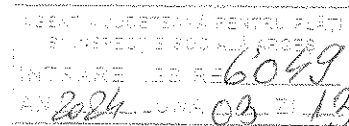




MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

Aprobat,

Director Executiv
Elena GRIGORESCU-BACANU



RAPORT DE ACTIVITATE

pe anul 2023

- *Stadiul de îndeplinire a obiectivelor
din Planul de Guvernare -*

AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ -

A.J.P.I.S. ARGES



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

CUPRINS

1. MISIUNE.....	Pag. 3
2. OBIECTIVE GENERALE ȘI OBIECTIVE SPECIFICE.....	Pag. 4
3. RAPORTAREA CHELTUIELILOR.....	Pag. 19
4. PROBLEME ÎNTÂMPINATE.....	Pag. 27
5. CONCLUZII.....	Pag. 28



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

1. MISIUNE

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș își desfășoară activitatea în baza O.U.G. nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială și are, în principal, următoarele atribuții în domeniul administrării, gestionării și plății beneficiilor de asistență socială și al susținerii programelor de servicii sociale:

- aplică legislația privind acordarea și plata beneficiilor de asistență socială;
- aplică legislația privind finanțarea programelor de servicii sociale;
- informează și îndrumă persoanele fizice și juridice cărora le revin drepturi și obligații ce decurg din reglementări privind sistemul național de asistență socială;
- gestionează informațiile în vederea efectuării plății beneficiilor de asistență socială;
- prelucrează documentația aferentă stabilirii drepturilor la beneficiile de asistență socială, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- înregistrează datele privind persoanele care primesc beneficii de asistență socială;
- asigură evidența la nivel teritorial a tuturor beneficiarilor din sistemul beneficiilor de asistență socială;
- verifică îndeplinirea condițiilor de eligibilitate privind stabilirea drepturilor la beneficiile de asistență socială;
- stabilește dreptul la beneficiile de asistență socială și efectuează plata acestora, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- recuperează drepturile încasate necuvenit de beneficiari, în condițiile legii;
- controlează și monitorizează modul în care sunt stabilite și acordate beneficiile de asistență socială, serviciile sociale, modul de îndeplinire a prevederilor legale privind încadrarea în grad și tip de handicap, în grad de invaliditate sau în grad de dependență, după caz;
- evaluează, monitorizează și controlează activitatea furnizorilor de servicii sociale publice și privați din punctul de vedere al respectării standardelor de calitate și de cost, precum și al eficienței și performanței acestora;
- controlează și monitorizează modul în care sunt respectate prevederile legale referitoare la administrarea fondurilor pentru plata beneficiilor de asistență socială, precum și a celor alocate pentru susținerea și dezvoltarea serviciilor sociale, a proiectelor, programelor și politicilor în domeniu;
- constată săvârșirea faptelor prin care se încalcă prevederile legale din domeniul asistenței sociale și aplică sancțiunile contravenționale prevăzute de lege.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

2. OBIECTIVE GENERALE ȘI OBIECTIVE SPECIFICE

OBIECTIV GENERAL 1 - ADMINISTRAREA ÎNTR-UN SISTEM UNITAR DE PLATĂ A BENEFICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI GESTIONAREA PROGRAMELOR PRIVIND SERVICIILE SOCIALE SUSȚINUTE DE LA BUGETUL DE STAT

Obiectiv Specific 1.1. - Gestionarea și plata lunară a beneficiilor de asistență socială și a programelor de servicii sociale la nivel teritorial

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Organizarea și asigurarea serviciilor de evidență, stabilire, modificare, suspendare, reluare, încetare a drepturilor;
- Fundamentarea necesarului de credite bugetare pe subcapitole de cheltuieli pentru plata beneficiilor de asistență socială și a programelor de servicii sociale;
- Optimizarea modului de utilizare a fondurilor alocate pentru plăți - beneficii sociale și a programelor de servicii sociale;
- Creșterea eficienței privind acordarea beneficiilor de asistență socială printr-o bună gestionare a sistemului informatic;
- Exercițarea controlului aplicării unitare a prevederilor Regulamentelor Europene, al modului de asigurare, administrare și gestionare a beneficiilor familiale acordate conform regulilor de coordonare.

Rezultate relevante obținute:

- Elaborarea lunară a bilanțelor de verificare sintetice și trimestrială, a bilanțelor de verificare analitice pe baza datelor înregistrate în evidența contabilă, iar trimestrial și anual, a situației financiare a ANPIS, precum și a tuturor situațiilor statistice cu date financiar - contabile, anexe la bilanțul contabil prevăzute de legea contabilității și conform normelor metodologice elaborate de către Ministerul Finanțelor Publice;
- Verificarea îndeplinirii condițiilor de eligibilitate privind stabilirea drepturilor la beneficii de asistență socială - funcționarii A.J.P.I.S. Argeș verifică lunar cererile prezentate de către primării și în cazul în care se constată că sunt incomplete/incorecte returnează primăriilor dosarele neconforme;



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

- Stabilirea drepturilor la beneficii de asistență socială, modificarea/ suspendarea/reluarea acestora, inclusiv a celor acordate în baza reglementărilor comunitare privind regimurile de securitate socială, în conformitate cu prevederile legale.

Indicatori de performanță:

În anul 2023, A.J.P.I.S Argeș a deschis dreptul la plată pentru 18.599 de beneficiari, structurați astfel:

- alocație de stat pentru copii: 10.291;
- indemnizație creștere copil: 2.781;
- stimulent de inserție: 2.135;
- alocație pentru susținerea familiei: 1.062;
- ajutor social: 1.429;
- alocație de plasament: 183;
- indemnizație de hrană: 146;
- indemnizație creștere copil cu handicap și sprijin lunar: 153;
- indemnizație concediu acomodare: 18;
- indemnizație de sprijin pentru plasament: 266;
- indemnizație pentru tinerii care ies din sistemul de plasament: 117;
- indemnizație pentru copiii care sunt adoptați cu hotărâre judecătorească definitivă: 18.

În anul 2023, numărul mediu lunar de beneficiari a fost:

- alocația de stat pentru copii : 99.034;
- alocația de plasament : 663;
- indemnizație de sprijin pentru plasament: 233;
- indemnizație pentru tinerii care ies din sistemul de plasament: 40;
- alocația pentru susținerea familiei : 3.918;
- indemnizație creștere copil : 4.828;
- stimulent de inserție : 2.874;
- indemnizații și ajutoare handicap (creștere copil) : 238;
- indemnizație concediu în vederea adopției : 23;



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Argeș

- ajutoare sociale : 5.413;
- indemnizație de hrană (HIV) : 339;
- ajutoare căldură + supliment energie (energie electrică + energie termică + gaze naturale) : 11.926;
- drepturi persoane cu handicap (ind. + buget + insotitor + HIV) : 59.231;
- cont individual Junior : 681;
- indemnizație pentru copiii ca sunt adoptați cu hotărâre judecătorească definitivă: 65;
- decontarea serviciilor de intervenție psihologică și psihoterapeutică în contextul pandemiei de COVID-19 din grija pentru copii: 299;
- alte drepturi pentru dizabilitate si adopție: 76;
- ajutorul de încălzire cu combustibili solizi sau petrolieri + suplimentul pentru energie (combustibili solizi sau petrolieri) : 22.885.

În anul 2023, s-au plătit următoarele drepturi de asistență socială:

- alocația de stat pentru copii = 359.064.267 lei
- alocația pentru sustinerea familiei = 8.796.217
- alocația de plasament = 9.772.239 lei
- indemnizație de sprijin pentru plasament = 1.936.937 lei
- indemnizație pentru tinerii care ies din sistemul de plasament = 1.854.445 lei
- indemnizație lunară de hrană = 4.199.019 lei
- indemnizație creștere copil = 155.048.244 lei
- stimulent de insertie = 26.858.486 lei
- indemnizație concediu în vederea adopției = 788.033 lei
- ajutoare sociale (VMG)= 19.373.483 lei
- drepturi persoane cu handicap (ind.+buget+ insotitor) = 198.164.766 lei
- ajutoare căldură + supliment energie (energie electrică + energie termică + gaze naturale) = 5.746.465 lei
- cont individual Junior = 817.200 lei



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

- indemnizație pentru copiii ca sunt adoptați cu hotărâre judecătorească definitivă: 807.303 lei
- decontarea serviciilor de intervenție psihologică și psihoterapeutică în contextul pandemiei de COVID-19 din grija pentru copii: 296.520 lei;
- alte drepturi pentru dizabilitate și adopție: 134.200 lei.
- ajutorul de încălzire cu combustibili solizi sau petrolieri + suplimentul pentru energie (combustibili solizi sau petrolieri) = 23.704.218 lei

În anul 2023, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș a achitat suma de 350.145 lei cu titlu de ajutor de urgență unui număr de 66 de persoane.

În anul 2023, au fost completate și transmise un număr de 518 formulare europene. Au fost suspendate drepturile pentru 343 de beneficiari ca urmare a solicitării acestora de a încasa beneficii de asistență socială din țările europene unde lucrează și au fost deschise drepturi în România pentru 471 beneficiari ai căror copii au fost născuți în alte țări ale Uniunii Europene sau au fost plecați la muncă pentru o perioadă mai îndelungată în alte țări ale Uniunii Europene.

În anul 2023, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș a aplicat prevederile 132/2020 în ceea ce privește plata indemnizațiilor acordate pentru suspendarea activității sau reducerea acesteia din cauza restricțiilor impuse de măsurile luate pentru limitarea răspândirii infecției cu virusul Sars-Cov 2 pe perioada stării de urgență și a stării de alertă pentru alți profesioniști (persoane fizice autorizate, întreprinderi individuale, întreprinderi familiale etc.) avocați și cooperatiști. Astfel, au fost efectuate următoarele plăți:

Categorie beneficiari:	Nr. beneficiari	Plăți efectuate
Alți profesioniști(PFA, II, IF etc.)- reducerea activității	413	1.274.616
Avocați - reducerea activității	6	15.174
Cooperatiști - reducerea activității	35	53.886
Total	454	1.343.676



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

Obiectiv Specific 1.2. - Monitorizarea modului de recuperare a sumelor acordate în mod necuvenit cu titlu de beneficii de asistență socială

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Stabilirea prejudiciului datorat efectuării plăților necuvenite cu titlu de beneficii de asistență socială;
- Recuperarea debitelor încasate necuvenit.

Rezultate relevante obținute:

- Diminuarea prejudiciilor aduse bugetului statului prin acordarea de plăți în mod necuvenit;
- Diminuarea gradului de acordare a beneficiilor în mod necuvenit;
- Existența unei evidente clare a sumelor recuperate.

Indicatori de performanță:

În anul 2023, au fost constituite debite în valoare de 6.111.154 lei și au fost recuperate debite în valoare de 4.030.432 lei, detaliate pe beneficii de asistență socială după cum urmează:

-lei-

Beneficiu asistență socială	Debite constituite	Debite recuperate
Alocație de stat	248.711	208.714
Alocație de plasament	12.570	12.570
Ajutor social	1.417.912	847.769
Alocație pentru susținerea familiei	1.090.782	662.726
Indemnizație creștere copil	1.215.213	874.554
Stimulent de inserție	1.221.106	807.368
Indemnizație creștere copil cu handicap	1.266	6.837



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

Indemnizație de hrană	8.713	-
Drepturi persoane cu handicap	23.589	8.805
Ajutor de încălzire cu lemne	20.852	17.396
Supliment lemne	1.120	1.080
Subvenții pentru asociații și fundații	246.156	246.156
Polițe de asigurare pentru beneficiarii de ajutor social	23.413	23.019
Indemnizații COVID suspendare activitate	483.832	248.512
Indemnizații COVID reducere temporară activitate	85.621	56.592
Indemnizație acomodare	6.099	6.099
Sprijin acomodare	1.914	-
Consiliere psihologică	1.080	1.080
Indemnizație hrană TBC	1.155	1.155
Supliment energie termică	10	-
Supliment gaze	10	-
Supliment energie electrică	30	-
Total	6.111.154	4.030.432

OBIECTIV GENERAL 2 - DIMINUAREA ERORII ȘI FRAUDEI PRIN DESFĂȘURAREA UNEI ACTIVITĂȚI RIGUROASE DE CONTROL A APLICĂRII MĂSURILOR LEGALE PRIVIND ACTIVITĂȚILE DE STABILIRE ȘI ACORDARE A BENEFICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI DE FURNIZARE A SERVICIILOR SOCIALE

Obiectiv Specific 2.1. - Evaluarea, controlul și monitorizarea modului de aplicare și respectare a reglementărilor ce privesc modul de acordare a beneficiilor de asistență socială



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Realizarea campaniilor tematice conform planului anual primit de la Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială;
- Realizarea inspecțiilor inopinate;
- Identificarea situațiilor în care s-au efectuat plăți în mod necuvenit către beneficiari;
- Disponerea măsurilor de remediere și monitorizarea acestora.

Rezultate relevante obținute:

- Acordarea beneficiilor de asistență socială în condiții de eligibilitate și legalitate;
- Monitorizarea plăților.

Indicatori de performanță:

- În anul 2023, a fost efectuat 1 control tematic (planificat prin planul tematic anual de inspecție);
- A fost efectuat 1 control inopinat din 10 de petiții înregistrate (restul au fost rezolvate prin comunicare la distanță);
- În urma controalelor realizate au fost dispuse 8 măsuri corective;
- Au fost constatate 2 nereguli administrative.

Obiectiv Specific 2.2. Evaluarea, controlul și monitorizarea modului de aplicare și respectare a reglementărilor ce privesc modul de asigurare, administrare și gestionare a serviciilor sociale pe baza standardelor de calitate și de cost

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Realizarea controalelor tematice conform planului anual primit de la Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială;
- Realizarea controalelor inopinate;
- Disponerea măsurilor de remediere și monitorizarea acestora;
- Aplicarea sancțiunilor pentru nerespectarea cadrului legal.

Rezultate relevante obținute:

- Acordarea serviciilor sociale în condiții de respectare a standardelor minime de calitate și de cost.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

Indicatori de performanță:

- În anul 2023, au fost verificate 19 servicii sociale (fiind întocmite 25 rapoarte de evaluare/monitorizare);
- Au fost efectuate 123 controale inopinate (9 petiții și 112 procese verbale de control);
- Au fost dispuse 48 măsuri ca urmare a controalelor realizate, din care 6 sunt în curs de implementare;
- Au fost aplicată 38 de sancțiuni, în sumă totală de 360.000 lei.

Obiectiv Specific 2.3. - Evaluarea, controlul și monitorizarea respectării criteriilor și standardelor minime de calitate - licențierea serviciilor sociale

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Realizarea controalelor în vederea verificării respectării standardelor minime de calitate;
- Monitorizarea măsurilor dispuse;
- Aplicarea sancțiunilor pentru nerespectarea cadrului legal.

Rezultate relevante obținute:

- Servicii sociale licențiate;
- Cadru normativ specific respectat și aplicat;
- Diminuarea gradului de acordare a serviciilor sociale licențiate în mod neconform cu cadrul normativ.

Indicatori de performanță:

- În anul 2023, au fost efectuate evaluări în teren în vederea verificării respectării standardelor minime de calitate ca urmare a solicitărilor transmise de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale / Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție;
- Au fost recomandate 143 de măsuri, 20 din acestea fiind în curs de implementare;
- Au fost aplicate 3 sancțiuni în valoare de 15.000 lei;
- Au fost retrase 3 licențe de funcționare provizorie și acordate 8.



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

Obiectiv Specific 2.4. - Asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Realizarea controalelor tematice conform planului anual primit de la A.N.P.I.S.;
- Realizarea controalelor inopinate;
- Disponerea măsurilor de remediere și monitorizarea acestora;
- Aplicarea sancțiunilor pentru nerespectarea cadrului legal.

Rezultate relevante obținute:

- Acces neîngrădit asigurat al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional;
- Cadru normativ specific respectat și aplicat.

Indicatori de performanță:

- În anul 2023, au fost verificate 17 instituții din tot atâtea de verificat conform planului anual primit de la Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială;
- Au fost efectuat 4 controale inopinate din 4 petiții înregistrate;
- Au fost implementate 7 măsuri din totalul de 14 dispuse ca urmare a controalelor realizate;
- Nu fost aplicate sancțiuni.

Obiectiv Specific 2.5. - Promovarea acțiunilor de informare și consiliere a autorităților locale și beneficiarilor cu privire la beneficiile de asistență socială și serviciile sociale

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Realizarea campaniilor de informare;
- Realizarea activităților de consiliere la entitățile controlate /monitorizate.

Rezultate relevante obținute:

- Beneficiari informați;
- Autorități locale informate;
- Entități controlate și informate.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

Indicatori de performanță:

- ✓ În anul 2023, au fost consiliate 214 de instituții ca urmare a controlului;
- ✓ Au fost realizate 2 campanii de informare.

OBIECTIV GENERAL 3 - ASIGURAREA DERULĂRII ÎN BUNE CONDIȚII A ACTIVITĂȚII INSTITUȚIEI PRIN GESTIONAREA EFICIENTĂ A RESURSELOR FINANCIARE, UMANE ȘI INFORMAȚIONALE

Obiectiv Specific 3.1. - Asigurarea administrării bugetului propriu în mod economic, eficient și eficace

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Elaborarea și execuția bugetului pentru activitatea proprie;
- Organizarea și exercitarea controlului financiar preventiv pentru bugetul propriu;
- Întocmirea situațiilor financiare lunare, trimestriale și anuale;
- Realizarea inventarierii patrimoniului;
- Elaborarea programului de achiziții.

Rezultate relevante obținute:

- Buget elaborat în conformitate cu principiile bugetare;
- Execuție bugetară conformă cu principiile bugetare;
- Controlul financiar preventiv propriu conform normelor legale;
- Termene de raportare respectate;
- Realizarea inventarierii patrimoniului conform prevederilor legale în vigoare;
- Program de investiții implementat.

Indicatori de performanță:

- În anul 2023, bugetul aprobat pentru activitatea proprie a fost de 3.934.107 lei;
- Fondurile primite au fost de 3.931.132 lei;
- Plățile efectuate efectiv au fost 3.927.973 lei;
- Toate cele 16 raportări (12 lunare și 4 trimestriale) au fost întocmite la termen;
- Au fost întocmite 70 de fișe individuale de inventariere;
- Au fost întocmite 26 de contracte de achiziții publice noi;
- Au fost 16 de achiziții publice directe pe SEAP conforme cu prevederile legislative;
- Nu s-au înregistrat refuzuri la viza de control financiar preventiv pentru operațiunile privind activitatea proprie a instituției.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

Obiectiv Specific 3.2. - Îmbunătățirea sistemului de control intern managerial care să conducă la îndeplinirea obiectivelor instituției

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Implementarea Programului de dezvoltare anual al sistemului de control intern managerial al agenției;
- Evaluarea și controlul implementării sistemului de control intern managerial;
- Monitorizarea implementării sistemului de control intern managerial.

Rezultate relevante obținute:

- Program de dezvoltare implementat;
- Autoevaluare completă conform prevederilor legale;
- Îmbunătățirea sistemului de control intern managerial.

Indicatori de performanță:

- În anul 2023, sistemul de control intern managerial cuprinde mecanisme de autocontrol, iar aplicarea măsurilor privind creșterea eficacității acestuia are la bază evaluarea riscurilor. Comisia de monitorizare este funcțională. Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial este implementat și actualizat. Procesul de management al riscurilor este organizat și monitorizat. Procedurile documentate sunt elaborate în proporție de 100 % din totalul activităților procedurale inventariate. Sistemul de monitorizare a performanțelor este stabilit și evaluat pentru obiectivele și activitățile entității, prin intermediul unor indicatori de performanță;
- 15 din cele 16 standarde de control intern managerial sunt implementate. Standardul 16 - Auditul intern nu este aplicabil în mod direct A.J.P.I.S. Argeș, deoarece instituția nu are compartiment de audit intern.

Obiectiv Specific 3.3. - Dezvoltarea sistemelor de comunicare cu beneficiarii și îmbunătățirea imaginii instituției

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Asigurarea comunicării intra și interinstituționale;
- Actualizarea permanentă a informațiilor afișate în mod electronic;
- Reprezentarea A.J.P.I.S. Argeș la activități sau evenimente din domeniul propriu de competență;
- Asigurarea permanentă a accesului liber la informațiile de interes public;



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

- Soluționarea petițiilor.

Rezultate relevante obținute:

- Comunicare apropiată de beneficiari;
- Creșterea vizibilității instituției;
- Acces asigurat la informații în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

Indicatori de performanță:

- ✓ În anul 2023, directorul executiv a acordat consiliere beneficiarilor, în cadrul programului de audiențe, a participat, în urma convocărilor săptămânale/ lunare/urgente, la ședințele Colegiului Prefectural Argeș, Comandamentului Situații de Urgență, Comisiei de Dialog Social, Consiliului Persoanelor Vârstnice etc.;
- ✓ În anul 2023, a fost înregistrată 1 solicitare de informații de interes public.

Obiectiv Specific 3.4. - Dezvoltarea în cadrul instituției a unui corp de funcționari publici profesioniști, stabili și imparțiali, cu nivel ridicat de competențe care poate asigura atingerea obiectivelor instituționale

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Revizuirea fișelor de post prin corelare cu obiectivele instituției.

Rezultate relevante obținute:

- Asigurarea necesarului de resurse umane.

Indicatori de performanță:

- La data de 01.01.2023, instituția noastră avea 3 posturi vacante și - 1 de execuție și 2 de conducere - și 1 temporar vacant (din cele 38 din statul de funcții). În cursul anului 2023, au fost ocupate 1 post de conducere prin concurs de promovare, 1 post de conducere prin exercitare temporară, 2 posturi de execuție prin transfer și a fost temporar ocupat 1 post de execuție prin detașare. A fost vacantat un post de execuție prin transfer și temporar vacantate 3 posturi de execuție, astfel încât la data de 31.12.2023, instituția noastră avea 1 post de execuție vacant și 3 temporar vacante (din totalul de 38 de posturi);



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

- Funcționarii agenției au participat la cursuri on-line gratuite de perfecționare profesională și la cursuri de formare profesională organizate de A.N.P.I.S. prin proiecte cu finanțare europeană;
- Fișele de post ale funcționarilor au fost actualizate în măsura în care acest lucru a fost necesar.

Obiectiv Specific 3.5. - Asigurarea cadrului juridic instituțional necesar atingerii obiectivelor instituției

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Apărarea și reprezentarea intereselor instituționale în fața instanțelor de contencios administrativ și a altor instanțe, potrivit legii;
- Consilierea în vederea aplicării unitare a prevederilor legale din domeniul propriu de activitate;
- Consilierea în vederea aplicării unitare a prevederilor legale din domeniul beneficiilor de asistență socială;
- Avizarea pentru legalitate a documentelor emise de către directorul executiv cu privire la activitatea instituției;
- Asigurarea activității Secretariatului Comisiei Județene pentru Aplicarea prevederilor Decretului-lege nr.118/1990 republicat, cu modificările și completările ulterioare.

Rezultate relevante obținute:

- Cadru normativ respectat și aplicat;
- Acte administrative emise în condiții de legalitate.

Indicatori de performanță:

- În anul 2023, A.J.P.I.S. Argeș a avut 19 de dosare aflate pe rol în fața instanțelor pentru care a fost asigurată apărarea și reprezentarea intereselor instituționale conform legii;
- În anul 2023, au fost realizate 5.216 misiuni de consiliere în vederea aplicării unitare a prevederilor legale din domeniul propriu de activitate și 48.462 vize de legalitate în vederea aplicării unitare a prevederilor legale din domeniul beneficiilor de asistență socială;
- În anul 2023, au fost avizate pentru legalitate 380 de documente emise de directorul executiv cu privire la activitatea instituției;
- În anul 2023, au fost depuse 366 de dosare pentru obținerea drepturilor acordate de Decretul-lege nr. 118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri.

Obiectiv Specific 3.6. - **Susținerea procesului de autorizare a furnizorilor de formare profesională prin îndeplinirea eficientă a atribuțiilor de secretariat tehnic al comisiei de autorizare**

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Asigurarea îndrumării metodologice pentru aplicarea actelor normative din domeniul autorizării furnizorilor de formare profesională a adulților;
- Autorizarea furnizorilor de formare profesională;
- Monitorizarea furnizorilor de formare profesională autorizați;
- Certificarea formării profesionale a adulților;
- Aplicarea vizei în vederea apostilării pentru certificatele de absolvire și de calificare.

Rezultate relevante obținute:

- Documentație specifică elaborată conform actelor normative în vigoare;
- Proces de autorizare conform normelor legale în vigoare;
- Proces de atestare a calificării profesionale conform normelor legale în vigoare.

Indicatori de performanță:

- În anul 2023 A.J.P.I.S. Argeș au fost oferite un număr de 4.830 de îndrumări metodologice privind aplicarea actelor normative din domeniul autorizării furnizorilor de formare profesională a adulților;
- În anul 2023 au fost autorizați 34 de furnizori de formare profesională și 74 de programe de formare profesională;
- Au fost realizate 20 monitorizări ale furnizorilor de formare profesională;
- Au fost 822 cursuri organizate și finalizate de furnizorii autorizați;
- Au fost 8.793 de absolvenți de cursuri de absolvire și 3.692 de absolvenți de cursuri de calificare;
- Au fost aplicate 31 de vize în vederea apostilării pentru certificatele de absolvire și de calificare.



MINISTRUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

Obiectiv Specific 3.7. - Urmărirea aplicării și respectării politicilor în domeniul autorizării și funcționării agentului de muncă temporară

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Rezolvarea solicitărilor privind eliberarea/prelungirea autorizației de funcționare ca agent de muncă temporară.

Rezultate relevante obținute:

- Documentație specifică elaborată conform actelor normative în vigoare și cu respectarea termenilor legale de soluționare.

Indicatori de performanță:

În anul 2023, au fost primite și soluționate 5 cereri privind eliberarea/ prelungirea autorizației de funcționare ca agent de muncă temporară.

Obiectiv Specific 3.8. - Implementarea prevederilor Ordinului nr. 134/2016 privind aprobarea Procedurii de atestare a pregătirii și experienței profesionale în scopul recunoașterii experienței profesionale dobândite pe teritoriul României de persoanele care doresc să exercite pe teritoriul unui alt stat membru al UE, SEE sau Confederației Elvețiene activitățile cuprinse în anexa IV la Directiva 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind recunoașterea calificărilor profesionale

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Eliberarea atestatelor in baza Ordinului nr. 134/2016.

Rezultate relevante obținute:

- Libera circulație a persoanelor pe piața muncii.

Indicatori de performanță:

- În anul 2023, nu au fost primite cereri pentru atestarea pregătirii și experienței profesionale care fac obiectul Ordinului nr. 134/2016.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

Obiectiv Specific 3.9. - Asigurarea furnizării informațiilor necesare realizării politicilor și strategiilor în domeniul asistenței sociale

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Asigurarea secretariatului tehnic al Comisiei Județene de Incluziune Socială;
- Monitorizarea implementării priorităților stabilite prin planul strategic din domeniul incluziunii.

Rezultate relevante obținute:

- Creșterea calității rapoartelor întocmite în vederea fundamentării, la nivel central, a deciziilor privind incluziunea socială.

Indicatori de performanță:

În cursul lunii ianuarie 2023, comisia s-a întrunit în vederea aprobării *Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Argeș*, elaborat de către *Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș*.

3. RAPORTAREA CHELTUIELILOR

În anul 2023, plățile efectuate de A.J.P.I.S. Argeș privind beneficiile de asistență socială au fost de 826.615.641 lei, detaliate după cum urmează:

Nr. crt.	Tipuri de cheltuieli	Plati efectuate
1	Alocatia stat copii	359,064,267
2	Alocatia de plasament	9,772,239
3	Indemnizatie de sprijin pentru plasament	1,936,937
4	Indemnizatie pentru tinerii care ies din sistemul de plasament	1,854,445
5	Alocatie de sustinerea familiei Legea 277/2010	8,796,217
6	Indemnizatie crestere copil OUG 111/2010	155,048,244



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

7	Stimulent de insertie crestere copil OUG 111/2010	26,858,486
8	Indemnizatii si ajutoare OUG 111 art 31,32	3,913,495
9	Indemnizatie lunara concediu in vederea adoptiei	788,033
10	Depunere cont junior pentru copiii ocrotiti prin serviciile publice si private specializate pentru protectia copilului	817,200
11	Art. 100^ privind sustinerea adoptiei	807,303
12	Decont psihologi	296,520
	Subtotal alocatii familiale subcap."06"	569,953,386
13	Indemnizatii lunare hrana (HIV)	4,199,019
14	Drepturile persoanelor cu handicap	198,164,766
15	Indemnizatie TBC	1,239,447
	Subtotal alocatii familiale subcap."05.02"	203,603,232
16	Ajutoare sociale (vmg)	19,373,483
	<i>Polite asigurare VMG</i>	22,927
	<i>Total ajutor social VMG</i>	19,396,410
17	Ajutoare financiare	
18	Ajutoare refugiati	568
19	Ajutoare de urgenta din care:	350,145
	Ajutoare de urgenta privind accidentul de la Colectiv din care:	0
	TRATAMENT IN STRAINATATE	
	TRATAMENT IN TARA	
	Ajutoare pentru inundatii	
	Alte ajutoare de urgenta	350,145
	<i>Ajutoare incalzire cu energie termica</i>	778,389



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

	<i>Suplimentul incalzire cu energie termica</i>	103,079
	<i>Ajutoare incalzire cu gaze naturale</i>	1,087,193
	<i>Suplimentul incalzire cu gaze naturale</i>	270,044
	<i>Ajutoare incalzire cu energie electrica</i>	66,081
	<i>Suplimentul incalzire cu energie electrica</i>	3,441,679
	TOTAL AJUTOARE DE INCALZIRE	1,931,663
	TOTAL SUPLIMENT INCALZIRE	3,814,802
20	Ajutoare caldura (energie termica+gaze naturale+energie electrica)	5,746,465
	Subtotal alocatii familiale subcap."15.01"	25,493,588
21	Ajutoare financiare	0
22	TOTAL COVID -Tit.57	1,289,790
	Alti profesionisti (PFA, II, IF etc)	
	Drepturi de autori si drepturi conexe	
	Avocati	
	TOTAL OUG 30/2022	0
	Alti profesionisti (PFA, II, IF etc)	
	Drepturi de autori si drepturi conexe	
	Avocati	
	TOTAL OUG 111/2021	0
	Alti profesionisti (PFA, II, IF etc)	
	Drepturi de autori si drepturi conexe	
	Avocati	
	TOTAL OUG 112/2022	0



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

	Indemnizație reducere activitate OUG 132/2020 titlul 57 subcapitol 15.50.08	1,289,790
	Alți profesioniști (PFA, II, IF etc)	1,274,616
	Drepturi de autori și drepturi conexe	0
	Avocați	15,174
	TOTAL TITLU 57 ASISTENȚA SOCIALĂ	800,339,996
	Cooperatisti - OUG 30/2020	
	Cluburi sportive private - OUG 30/2020	
	Cooperatisti - OUG 111 /2021	
	Cluburi sportive private - OUG 111/2021	
	Cooperatisti - OUG 2/2022	
	Cluburi sportive private - OUG 2/2022	
23	Subtotal 55 subcap."15.50.01.72"	0
	Transferuri către beneficiari de lucrări pentru sume acordate persoanelor care desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional, afectate de întreruperea sau restrângerea activității-ZILIERI	
24	Subtotal 55 subcap."15.50.01.77"	0
	Transferuri către cooperatizii aferente indemnizațiilor acordate pe perioada reducerii temporare a activității	53,886
25	Subtotal 55 subcap."15.50.01.79"	53,886
	Total 55 ALTE TRANSFERURI	53,886
1	Taxe Alocatia stat copii	1,295,142
2	Taxe Alocatia de plasament	67,851
3	Taxe Alocatie de sustinerea familiei Legea 277/2010	92,403



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

5	Taxe Indemnizatie crestere copil OUG 111/2010	136,609
7	Taxe Stimulent de insertie crestere copil OUG 111/2010	42,216
8	Taxe Indemnizatii si ajutoare OUG 111 art 31,32	6,140
9	Taxe indemnizatie lunara acomodare in vederea adoptiei	297
10	Taxe sustinerea lunara in vederea adoptiei art. 100^1	720
	Subtotal taxe alocatii familiale subcap."06"	1,641,378
11	taxe indemnizatie hrana	16,992
12	taxe drepturile persoanelor cu handicap	1,258,515
13	taxe TBC	9,866
	Subtotal taxe alocatii familiale subcap."0502"	1,285,373
14	Taxe ajutoare sociale (vmg)	211,535
15	Taxe ajutoare de urgenta	0
	Subtotal taxe alocatii familiale subcap."1501"	211,535
	Total 20 Bunuri si servicii	3,138,286
1	Subventii pentru asociatii si fundatii	246,156
2	Finantare institutii-centre de zi	
3	PIN 435/2022	
	Total titlu 59	246,156
1	Alocatii stat copii cu handicap	
2	Ajutorul de incalzire cu lemne	19,425,818
3	Supliment incalzire cu lemne	4,278,400
	Total incalzire cu lemne	23,704,218



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

Alte drepturi pt.dizabilitate și adoptie art.100^4 - 51.01.04	134,200
Cheltuieli de functionare Programe de interes national HG 435/2022	
Cheltuieli de functionare Programe de interes national HG nr. 973/2012	
Finantare investitii in cadrul programelor de interes national HG nr. 435/2022	
Finantare investitii in cadrul programelor de interes national HG nr 973/2012	
Finantare investitii pentru institutii publice de asistenta sociala si unitati de asistenta medico-sociale 51.02.32 HG nr. 435/2022	
Finantare investitii pentru institutii publice de asistenta sociala si unitati de asistenta medico-sociale 51.02.32 HG nr. 973/2012	
TOTAL COVID titlul 51	0
Structuri sportive in subordinea administratiei locale 30/2020	
Structuri sportive in subordinea MTS 30/2020	
Structuri sportive in subordinea administratiei locale 111/2021	
Structuri sportive in subordinea MTS 111/2021	
Structuri sportive in subordinea administratiei locale 2/2022	
Structuri sportive in subordinea MTS 32/2022	
Total 51 Transferuri între unitati ale adm publice	23,838,418
Total titl.57+titl.55+titl.20+titl.59+titl.51	827,616,742
Titlul 85	-1,001,101
Total General	<u>826,615,641</u>



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Argeș

În anul 2023, cheltuielile de funcționare ale instituției au fost 3.927.973 lei, detaliate după cum urmează:

CHELTUIELI DE PERSONAL	3,513,354
Cheltuieli salariale in bani	3,386,269
Salarii de baza	2,929,995
Sporuri pentru conditii de munca	289,950
Alte sporuri	26,894
Indemnizatii platite unor persoane in afara unitatii	2,100
Indemnizatii de delegare	500
Indemnizatie de hrana	114,015
Alte drepturi salariale in bani	22,815
Cheltuieli salariale in natura	50,467
Vouchere de vacanta	50,467
Contributii	76,618
Contribuții pentru asigurări sociale de stat	1,102
Contribuții pentru asigurări de șomaj	35
Contribuții pentru asigurările sociale de sanatate	363
Contributii pt. asig. de accidente de munca si boli prof.	11
Contributii pt. concedii si indemnizatii	60
Contributie asiguratorie pt munca	75,047
BUNURI SI SERVICII	317,132
Bunuri si servicii	225,135
Furnituri de birou	13,661
Material pentru curatenie	387



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

Incălzit, iluminat și forță motrică	37,307
Apa, canal și salubritate	5,537
Carburanti lubrifianti	15,224
Piese de schimb	905
Posta, telecomunicații, radio, tv, internet	40,614
Alte bunuri si servicii pentru intretinere si functionare	111,500
Reparații curente	26,966
Bunuri de natura obiectelor de inventar	238
Alte obiecte de inventar	238
Deplasări, detașări, transferări	23
Deplasări interne, detașări, transferări	23
Protectia muncii	402
Alte cheltuieli	64,368
Prime de asigurare non-viata	8,232
Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	56,136
CHELTUIELI DE CAPITAL	97,487
Active nefinanciare	97,487
Active fixe	76,885
Masini, echipamente si mijloace de transport	67,068
Mobilier, aparatura birotica și alte active corporale	9,817
Reparatii capitale aferente activelor fixe	20,602



Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Argeș

În anul 2023, nu s-au înregistrat refuzuri de viză privind controlul financiar preventiv.

4. PROBLEME ÎNTÂMPINATE

1. **Personal insuficient/migrarea acestuia** - numărul de posturi funcționari publici în cadrul instituției, în Serviciul Beneficii de asistență socială, programe de servicii sociale, incluziune socială, egalitate de șanse- raportat la numărul beneficiarilor din județ este insuficient fapt ce duce la supraaglomerarea atribuțiilor din fișele de post, la efectuarea orelor suplimentare (inclusiv în zilele nelucrătoare) și la imposibilitatea ca acestea să fie compensate prin zile libere atât din cauza volumului mare de dosare/ lună cât și a numărului mare de debite care trebuie constituite (rezultate după efectuarea campaniilor tematice ale Serviciului Inspectie Socială, auditului Camerei de Conturi și din lucrările curente).
2. **Formare profesională continuă precară** - participarea fiecărui funcționar cel puțin o dată pe an la cursuri/seminarii de perfecționare/specializare, conform prevederilor legale, având în vedere și modificările succesive ale legislației în domeniul asistenței sociale.
În anul 2023, A.J.P.I.S. Argeș nu a avut alocate sume pentru formare profesională. Unii funcționari publici ai agenției au participat la cursuri de perfecționare/instruiri gratuite organizate de A.N.F.P., A.N.P.I.S. și M.M.S.S., în cadrul unor proiecte subvenționate pe fonduri europene.

Funcționarii A.J.P.I.S. Argeș au participat la cursuri de perfecționare on-line gratuite în timpul în care au fost nevoiți să-și îndeplinească și atribuțiile de serviciu. Acest sistem de formare profesională în timpul orelor de program, fără a putea fi asigurată deconectarea de la îndeplinirea atribuțiilor curente de serviciu este ineficient și scade și calitatea muncii prestate.

Pe piața furnizorilor de formare profesională se poate identifica un număr extrem de redus de programe de formare/perfecționare adresate specificului activității agenției.

3. **Spațiu mic raportat la numărul salariaților și la cerințele impuse de normele PSI și SSM, precum și necesitatea unui birou de relații cu publicul adecvat** (în prezent ghișeul de relații cu publicul este amenajat într-un spațiu foarte mic, inadecvat, la intrarea în instituție). Deși suntem administratorii clădirii în care ne desfășurăm activitatea, urmare a protocoalelor încheiate de către directorii anteriori, A.J.P.I.S. Argeș ocupă efectiv aproximativ 33% din suprafața totală utilă a imobilului, restul fiind închiriat cu titlu gratuit Casei Județene de Pensii Argeș, care la rândul ei întâmpină aceleași probleme privind spațiul necesar raportat la numărul de salariați.



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș

Conducerea agenției a depus eforturi pentru a găsi un spațiu nou și suficient pentru a reloca personalul și bunurile, însă piața imobiliară din municipiul Pitești nu a putut oferi spații corespunzătoare și acceptabile ca preț/mp.

În anul 2023, a fost încheiat un contract pentru un studiu de fezabilitate pentru reabilitarea, consolidarea și extinderea clădirii în care A.J.P.I.S. Argeș își desfășoară activitatea.

4. **Spațiu de arhivă insuficient** - Din cauza creșterii permanente a volumului de documente necesar a fi arhivat și păstrat și a depășirii capacității încăperilor aferente arhivei existente, se impune *închirierea unui loc de arhivare documente în afara imobilului în cauză, precum și a externalizării serviciului de arhivare. Acestea sunt imperios necesare pentru o bună gestionare a documentelor arhivate.*
5. **Echipele IT vechi** - se impune înlocuirea echipamentelor IT cu o vechime mai mare de 5 ani.
6. **Mobilier uzat** - se impune înlocuirea mobilierului, întrucât acesta are în proporție de minim 80% o vechime mai mare de 10 ani.
7. **Comunicarea defectuoasă a instituțiilor de la nivel central** - în ceea ce privește plata unor beneficii pentru diverse categorii sociale negestionate de A.J.P.I.S. Argeș (tichete pentru mese calde, tichete pentru energie), ceea ce a condus la o scădere a prestigiului angajaților agenției în rândul beneficiarilor și în rândul angajaților din unităților administrativ-teritoriale.

5. CONCLUZII

În ciuda dificultăților întâmpinate, în anul 2023, directorul executiv și personalul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș au reușit să facă față tuturor provocărilor și să ducă la îndeplinire sarcinile impuse și asumate pentru atingerea obiectivelor instituției.