PREZENTARE ACTIVITATE CASA JUDETEANA DE PENSII ARGES

Casa Judeţeană de Pensii Arges este organizată şi funcţionează ca serviciu public deconcentrat în subordinea Casei Naţionale de Pensii Publice, fiind investită cu personalitate juridică în baza prevederilor Legii nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice, cu completările şi modificările ulterioare şi a prevederilor Statutului Casei Naţionale de Pensii Publice.

Casa Judeţeană de Pensii Arges asigură, la nivelul judeţului, aplicarea unitară a legislaţiei din domeniul pensiilor şi asigurărilor sociale de stat, iar finanţarea cheltuielilor de organizare, funcţionare şi de investiţii ale Casei Judeţene de Pensii Arges se asigură de către Casa Naţională de Pensii Publice din fondurile repartizate de la bugetul asigurărilor sociale de stat.

**Casa Judeţeană de Pensii Arges are următoarele ATRIBUŢII PRINCIPALE:**

* stabileşte cuantumul drepturilor de asigurări sociale individuale şi efectuează plata acestora;
* stabileşte şi plăteşte indemnizaţii şi alte drepturi prevăzute în legi speciale, finanţate de la bugetul de stat;
* realizează activitatea de expertiză medicală şi recuperare a capacităţii de muncă;
* înregistrează şi asigură evidenţa contribuabililor;
* încheie contracte de asigurare socială;
* asigură evidenţa contributiilor de asigurări sociale;
* certifică stagiul de cotizare şi punctajul asiguratului;
* emite decizii de recuperare a drepturilor băneşti încasate necuvenit şi urmăreşte recuperarea acestora;
* asigură execuţia bugetară în profil teritorial şi organizează contabilitatea acesteia;
* distribuie persoanelor îndreptăţite, în limita locurilor repartizate, bilete de tratament balnear;
* rezolvă contestaţii, sesizări şi reclamaţii, potrivit competenţelor;
* asigură reprezentarea în faţa instanţelor judecătoreşti;
* îndeplineşte toate atribuţiile privind asigurarea pentru accidente de muncă şi boli profesionale la nivel teritorial;
* îndeplineşte orice alte atribuţii prevăzute de lege, de statut ori stabilite de preşedintele CNPPP.

**TIPURI DE PENSII ŞI ALTE DREPTURI DE ASIGURĂRI SOCIALE ACORDATE ÎN SISTEMUL PUBLIC:**

1. **Pensii:**

In sistemul public se acorda urmatoarele categorii de pensii:

* Pensie pentru limita de varsta
* Pensie anticipate
* Pensie anticipate partial
* Pensie de invaliditate
* Pensie de urmas

**2. Alte Drepturi de Asigurări Sociale**

* Bilete de tratament balnear
* Ajutor de deces, acordate atat pentru pensionari cat si pentru salariati
1. **Indemnizaţii prevăzute de legi speciale**

Casa Judeteana de Pensii Arges asigura atat stabilirea cat si plata drepturilor prevazuta de urmatoarele legi speciale:

* [Legea nr. 341/2004 a recunoştinţei faţă de eroii-martiri şi luptătorii care au contribuit la victoria Revoluţiei române din decembrie 1989](https://www.pensiitimis.ro/index.php?option=com_content&task=view&id=126&Itemid=9)
* [Legea nr. 49/1991 privind acordarea de indemnizaţii şi sporuri invalizilor, veteranilor şi văduvelor de război şi Legea nr. 44/1994 privind veteranii de război precum şi unele drepturi ale invalizilor şi văduvelor de război](https://www.pensiitimis.ro/index.php?option=com_content&task=view&id=123&Itemid=9)
* [Decretul-lege nr. 118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată de la 6 martie 1945, precum şi celor deportate în străinătate, ori constituite în prizonieri](https://www.pensiitimis.ro/index.php?option=com_content&task=view&id=122&Itemid=9)
* [Legea nr. 189/2000 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 septembrie 1940 până la 6 martie 1945, din motive etnice](https://www.pensiitimis.ro/index.php?option=com_content&task=view&id=124&Itemid=9)
[Legea nr. 309/2002 privind recunoaşterea şi acordarea unor drepturi persoanelor care au efectuat stagiul militar în cadrul Direcţiei Generale a Serviciului Muncii în perioada 1950-1961](https://www.pensiitimis.ro/index.php?option=com_content&task=view&id=125&Itemid=9).

Casa Judeţeană de Pensii Argeş este o instituţie cu rol activ în reforma serviciilor publice din cadrul instituţiilor deconcentrate a judeţului Argeş prin respectarea, aplicarea si imbinarea legislatiei româneşti cu legislaţia europeană, cu misiunea de a administra şi gestiona resursele alocate de la buget pentru stabilirea pensiilor.

Prin intermediul site-ului institutiei venim în sprijinul beneficiarilor nostri, pensionari si asigurati, precum si a oricaror persoane interesate, cu informaţii şi răspunsuri la problemele pe care le întâmpina cu privire la pensii şi alte drepturi de asigurări sociale. Astfel ei pot afla:

* care sunt condiţiile de obţinere a unei pensii din cadrul sistemului public de pensii în baza Legii nr. 263/2010 ;
* in ce conditii pot beneficia de un bilet de tratament balnear;
* despre stagii de cotizare şi contribuţii de asigurari sociale;
* despre indemnizaţii si ajutoare acordate în baza legilor speciale.

# In cadrul stategiei aprobate de Casa Nationala de Pensii Publice, atat obiectivele generale cat si cele specifice ale Casei Judetene de Pensii Arges sunt in concordanta cu Programul de Guvernare. Obiectivele generale se refera la:

# Asigurarea unui serviciu public stabil, profesionist, transparent, eficient si impartial in interesul cetatenilor.

1. Prevenirea riscurilor si cauzelor de vulnerabilitate ale sistemului de stabilire si plata a pensiilor
2. Gestionarea eficienta a resurselor alocate sistemului public de pensii si sistemului de asigurare la accidente de munca si boli profesionale
3. Cresterea veniturilor la bugetul asigurarilor sociale de stat

# Iar cele specifice urmaresc:

* imbunatatirea sistemului de comunicare cu beneficiarii si a imaginii institutiei;
* analizarea intr-un grup de lucru impreuna cu partenerii sociali, inclusiv asociatiile de pensionari, a discriminarilor din sistemul public de pensii care urmeaza sa fie corectate prin aplicarea principiului contributivitatii in stabilirea dreptului la pensie;
* simplificarea accesului la serviciile specifice institutiei noastre prin conectarea bazelor de date atat ale institutiilor aflate in subordinea MMPS, dar si ale acestora cu bazele de date ale altor institututii publice, pentru a reduce povara birocratica asupra cetatenilor (ex. accesul la REVISAL si PATRIMVEN);

# asigurarea infrastructurii de comunicatii si securitatea bazelor de date;

# monitorizarea cazurilor de incompatibiliate (posibilie erori, posibilitatea existentei in plata, in paralel a mai multor dosare de pensii, identificarea platilor necuvenite de pensii anticipate, anticipate partial, de invaliditate sau de urmas, plati nelegale de asigurari sociale sau introducerea eronat a CNP);

# monitorizarea cazurilor de incompatibilitate rezultate din depunerea declaratiilor nominale de catre angajatori (posibile erori, posibilitatea ca o persoana sa fie declarata de doi angajatori sau entitati asimilate angajatorului ca fiind doua stari, care sunt incompatibile: ex. somaj cu venituri de natura salariala);

# implementarea si dezvoltarea sistemului de control intern managerial la nivelul institutiei;

# reducerea cheltuielilor bugetare cu transmiterea si plata pensiilor si a altor drepturi de sigurari sociale;

# optimizarea cheltuielilor;

# cresterea numarului de asigurati cu contracte de asigurare sociala.

# Referitor la indeplinirea obiectivelor stabilite pentru institutia noastra pentru acest an, raportat la finele semestrului I, aratam ca acestea au fost indeplinite, in sensul in care ne-am indeplinit in proportie de 100% indicatorii de performanta pe domeniul stabilirii drepturilor de pensii. Mai exact nu avem cereri de inscriere la pensie (dosare noi) si nici cereri de recalculare a pensiei nesolutionate in temen legal.

# La nivelul institutiei a existat o permanenta preocupare pentru a inlesni accesul beneficiarilor nostri la serviciul public pe care il oferim, fara a mai fi necesara deplasarea acestuia la sediul institutiei.

# In prezent, la nivelul CJP Arges exista o serie de servicii electronice disponibile utilizatorilor autentificați, si anume:

**Servicii electronice pe zona de pensii şi alte drepturi de asigurări sociale**

* m[anagementul cererilor de acordare a drepturilor de pensie](https://www.cnpp.ro/web/guest/asigurati-si-pensionari/transmitere-formulare/epbas/cereri-acordare-drepturi);
* [managementul cererilor de încasare a sumelor neîncasate](https://www.cnpp.ro/web/guest/asigurati-si-pensionari/transmitere-formulare/epbas/cereri-incasare-sume-neincasate);
* [managementul cererilor de modificare a datelor personale](https://www.cnpp.ro/web/guest/asigurati-si-pensionari/transmitere-formulare/epbas/cereri-modificare-date-personale);
* [managementul cererilor de acordare a indemnizațiilor prevăzute de legile speciale](https://www.cnpp.ro/web/guest/asigurati-si-pensionari/transmitere-formulare/epbas/cereri-legi-speciale);
* [completare on line a cererii pentru bilete de tratament](https://www.cnpp.ro/web/guest/asigurati-si-pensionari/transmitere-formulare/epbas/cereri-spa);
* [administrare informații bilete de tratament și odihnă](https://www.cnpp.ro/web/guest/parteneri-spa/management-operatori-hotelieri).
* **servicii electronice pe zona de evidență contribuabili**
* [evidenţa contractelor de asigurare](https://www.cnpp.ro/web/guest/asigurati-si-pensionari/transmitere-formulare/sica/contracte-asigurare);
* [evidența declarațiilor de asigurare](https://www.cnpp.ro/web/guest/asigurati-si-pensionari/transmitere-formulare/sica/declaratii-asigurare);
* [evidenţa declaraţiilor nominale A11 şi A12 / D112](https://www.cnpp.ro/web/guest/angajatori/transmitere-formulare/sica/declaratii-asigurare);
* [vizualizarea informaţiilor centralizate: stagii, viramente pilonul 2, istoricul carierei](https://www.cnpp.ro/web/guest/asigurati-si-pensionari/statistici-personale).

**Servicii electronice pe zona de accidente de muncă și boli profesionale**

* [completare on line a cererii-tip privind solicitarea drepturilor de asigurări pentru accidente de muncă și boli profesionale](https://www.cnpp.ro/web/guest/asigurati-si-pensionari/transmitere-formulare/ambp/cerere-despagubire-in-caz-de-deces);
* [completare on line a cererii de participare la curs de recalificare sau reconversie profesională](https://www.cnpp.ro/web/guest/asigurati-si-pensionari/transmitere-formulare/ambp/cerere-de-participare-la-curs-de-recalificare-sau-reconversie-profesionala);
* [completare on line a cererii de rambursare a cheltuielilor](https://www.cnpp.ro/web/guest/asigurati-si-pensionari/transmitere-formulare/ambp/cerere-de-rambursare-a-cheltuielilor);
* [completare on line a cererii pentru acordarea de dispozitive medicale](https://www.cnpp.ro/web/guest/asigurati-si-pensionari/transmitere-formulare/ambp/cerere-pentru-acordarea-de-dispozitive-medicale);
* [completare on line a cererii pentru obţinerea compensaţiei pentru atingerea integrităţii](https://www.cnpp.ro/web/guest/asigurati-si-pensionari/transmitere-formulare/ambp/cerere-pentru-obtinerea-compensatiei-pentru-atingerea-integritatii).

**Prin** **programul de guvernare** aprobat de Parlamentul Romaniei, Ministerul Muncii si Protectiei Sociale si-a asumat pe termen mediu doua obiective care vizeaza reforma sistemului de protectie sociala si anume:

* **Introducerea digitalizarii** in toate domeniile de activitate si la toate palierele de comunicare cu cetateanul, respectiv dezvoltatrea sistemului informatic existent, precum si transferul in format electronic al tuturor serviciilor oferite de institutiile subordinate;
* **Abordarea personalizata si integrata in functie de profilul beneficiarului**: acesta va fi preluat de specialistii din sistem , care ii vor oferi toata paleta de servicii si beneficii sociale, dar si consiliere.

In vederea ducerii la indeplinire a acestor obiective se urmareste :

1. **Interconectarea bazelor de date între instituțiile din coordonarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale** și între acestea și cele ale altor instituții de ale căror informații depinde furnizarea promptă a serviciilor Ministerului. Calitatea serviciilor oferite de Ministerul Muncii și Protecției Sociale respectiv de instituțiile din coordonare depinde astăzi, în mod direct, de digitalizarea sistemului.

Din păcate fiecare instituție din sistemul public și-a dezvoltat, în timp, aplicații pe bază de diferite sisteme de operare prin colaborarea cu operatori economici care au păstrat codul-sursă, făcând autoritățile captive în respectiva colaborare inclusiv din perspectiva unor necesare dezvoltări ale acestor aplicații.

Incepand cu anul 2020, angajații Caselor de Pensii au acces în programul Revisal pentru a verifica sau prelua informații despre angajații din România, astfel încât, în livrarea serviciilor, să nu mai fie responsabilitatea cetățenilor să se deplaseze de la o instituție la alta, ci acestea din urmă să comunice între ele. Demersul va fi continuat prin introducerea accesului la baza de date ANAF, în vederea verificării în timp real și fără să mai fie o povară pentru contribuabili (beneficii sociale, pensii, etc.), a datelor necesare.

1. **Digitalizarea** trebuie să producă și ea schimbări prin prioritizarea pregătirii personalului, de unde și accentul în evaluare pe aceste competențe care trebuie dobândite de urgență.

In acest fel va crește nivelul de informare a pensionarilor cu privire la întreg cadrul legal și implicit la modificările din ultimii ani, cat și capacitatea de rezolvare a solicitarilor in timp util.

Alte obiective stabilite prin programul de guvernare, in domeniul pensiilor se refera la:

* eficientizarea activității caselor de pensii,
* stabilirea unui mecanism privind predictibilitatea creșterii anuale a punctului de pensie;
* evaluarea impactului legii pensiilor din sistemul public în urma activității unui grup de lucru cu Ministerul Finanțelor Publice, cu Casa Națională de Pensii Publice și cu Comisia Națională de Strategie și Prognoză, precum si organizații reprezentative ale vârstinicilor,în urma căreia să se identifice măsuri pentru reducerea inechităților din sistemul public de pensii (cu apreciere pentru activitatea celor care au muncit cu un nivel redus de contribuții la stat);
* promovarea unor soluții legislative pentru dezvoltarea sistemului de pensii private;

Prin urmare, se impune o masura de reforma profunda in sistemul public de pensii, menita sa aduca echitate pentru milioane de oameni, reforma care se va materializa prin recalcularea pensiilor. Nevoia de reforma in sistemul public de pensii necesita o rearanjare a conceptului de contributivitate bazat pe numarul total de puncte, dar si corectarea, pe cat posibil, a anumitor inechitati de exemplu: valorificarea veniturilor brute realizate anterior datei de 01.04.2001 asupra carora s-au platit contributiite de asigurari sociale.

O etapa preliminara in vederea recalcularii pensiilor o constituie evaluarea pensiilor din sistemul public de pensii, in acest sens fiind emis in data de 28.01.2021 Ordinul de ministru in baza caruia a fost demarata procedura de evaluare a dosarelor de pensie.

Prin ordinul mentionat s-a stabitit ca evaluarea celor 5 milioane de dosare de pensii sa se realizeze pe o perioada de maximum 18 luni.

Conform art.3 din Ordinul MMPS nr. 487/2021 privind efectuarea operatiunilor de evaluare a pensiilor din sistemul public stabilite pana la data de 1 septembrie 2023, procedura de evaluare se realizeaza prin casele teritoriale de pensii si consta in :

a) identificarea stagiilor de cotizare contributive, a stagiilor de cotizare asimilate si a stagiilor de cotizare necontributive valorificate la stabilirea/recalcularea drepturilor de pensie, nu au fost valorificate/ nu se valorifica la calculul drepturilor de pensie cuvenite sau aflate in plata la data de 31 august 2023;

b) creearea unei baze de date care cuprinde veniturile lunare, brute sau nete, dupa caz, realizate anterior datei de 1 aprilie 2021 care, conform dispozitiilor legale in vigoare la data stabilirii/recalcularii drepturilor de pensie, nu au fost valorificate/nu se valorifica la calculul drepturilor de pensie cuvenite sau aflate in plata.

Bineinteles ca procedurile de evaluare a dosarelor de pensie implica si componenta tehnica.

In acest moment, inexistenta unei baze de date unitare care sa acopere in integralitate cele 5 milioane de dosare de pensii aflate in plata, face practic imposibila o recalculare a beneficiilor acestor cetateni, fara o digitalizare completa a tuturor acestor surse de date.

Doar aproximativ 1 milion de dosare sunt digitale (isi regasesc datele in baze de date relationale), insa si acestea au nevoie de completari in vederea recalcularii. Restul datelor relevante pentru cele 4 milioane de dosare se regasesc partial in baze de date Fox depasite, respectiv pe hartie, in arhive fizice gazduite la nivelul caselor teritoriale de pensii.

In acest sens, obiectivul principal al evaluarii este reprezentat de obtinerea unei baze de date unitare, constituita pe baza informatiilor colectate si verificate din cele aproximativ 5 milioane de dosare de pensii (dosarele de pensii din format electronic si/sau pe hartie existente la nivelul caselor teritoriale de pensii).

Noua baza de date va fi utilizata pentru urmatoarele :

* Recalcularea pensiilor aflate in plata conform cadrului legislativ aprobat in vederea corectarii inechitatilor existente in sistem;
* Sursa pentru diverse servicii digitale oferite catre cetateni, mediul de afaceri sau institutii de stat;
* Sursa pentru justificarea obiectiva a diverselor strategii economice sau sociale

In ceea ce priveste eficienta operationala si oferirea de servicii electronice avansate prin digitalizare, obiectivele propuse si induse in Planul National de Redresare si Rezilienta (la capitolul „2.III.1. Reforme fiscale si reforma sistemului de pensii", subcapitotul „SISTEMUL DE PENSII Reforma 7.Reforma sistemului public de pensii", punctul „I.8.. Eficienta operationala si servicii etectronice avansate prin digitalizare") sunt:

1. Digitalizare interna: Valorificarea si organizarea digitala unitara a tuturor surselor relevante de date in interiorul institutiei (documente, baze de date si aplicatii insulare, etc.), in vederea cresterii agilitatii de adaptare la modificari legislative sau cerinte de interoperabilitate nationale sau europene.
2. Servicii publice personalizate: Automatizarea si simplificarea interactiunii digitate cu factorii externi (cetateni, institutii, guverne) prin oferirea de servicii electronice personalizate, holistice si sigure (sofisticare 5) pe baza de identitate digitala si acces de la distanta.

Exemple de servicii urmarite :

* talonul de pensie electronic,
* modulul consultativ de estimare a valorii pensiei pentru asigurati;
* asistentul electronic CNPP
1. Raportare si predictie: Sustinerea procesului guvernamental de luare a deciziilor prin implementarea de sisteme si solutii complexe de analiza a datelor istorice (Business Intelligence), respectiv analiza predictiva (Artificial Intelligence /Machine Learning, Big Data).
2. Interoperabilitate. Sustinerea directivelor europene de interoperabilitate de tip Open Data (Directiva 2019/1024) sau Public Sector Information prin tehnologii de tip registrul registrator, hub de interoperabilitate, arhitectura bazata pe servicii.
3. Securitate cibernetica. Sustinerea directivelor europene de securitate cibernetica (Directiva NIS EU 2016/1148)
4. Cresterea competentelor digitale ale angajatilor CNPP, in scopul deservirii mai eficiente a cetatenilor, prin mijloace electronice.

MMPS/CNPP a demarat deja cu ajutorul ADR (Autoritatea pt. Digitalizarea Romaniei) scrierea documentatiei tehnice aferente proiectului de digitalizare. MMPS/CNPP va derula procedurile de achizitie publica pentru contractarea serviciilor de rescriere si-relicentiere a sistemelor Orizont (ERP), Diafix si Domino (CMS), in vederea sustinerii cu agilitate a reformelor legislative, furnizarii de infrastructura hardware de tip Client (pc-uri, multifunctionale de retea), a componentelor de comunicatie si securitate la nivelul caselor teritoriale de pensii si al CNPP, a dezvoltarii serviciilor de tip “Spatiu Privat Virtual CNPP pentru fiecare cetatean „Talon pensie digital" si „Digitalizare proces de pensionare la cerere”.

Platforma informatica pentru digitalizarea relatiei cu cetatenii va contine elemente de identificare, de informare , de securitate, cum ar fi de ex:

* sistem pentru digitalizarea si automatizarea proceselor interne;
* registre publice;
* sistem pentru relatia cu cetatenii; sistemul va fi unul de tip portal cu identificarea fiecarui utilizator; va exista un sistem de management al identitatilor pentru toti utilizatorii si va putea fi folosita semnatura digitala; fiecare cetatean inregistrat in portal va avea un spatiu privat unde vor fi disponibile toate datele acestuia si prin intermediul caruia vor fi transmise toate comunicarile electronice; in sistemul privat vor fi disponibile datele cetateanului care sunt accesibile CNPP indiferent de sursa de date. Cetatenii vor avea posibilitatea si sa-si completeze documentele; prin intermediul portalului vor putea fi facute si consultari/ simulari ale datelor personale privitoare la pensie.
* sisteme de securitate si rezilienta;
* sisteme de monitorizare si control - toate activitatile vor trebui sa poata fi usor auditate; sistemul va contine elemente de automatizare a proceselor, de auditare, precum si modalitati de a implementa mecanisme de detectie a anomaliilor;
* sisteme interne de management al identitatii pentru toti utilizatorii interni si externi; va avea posibilitatea folosirii semnaturii sau identitatii digitale;

Totodata, va fi avansat si proiectul legislativ de reforma a sistemului public de pensii, aflat acum in lucru la Ministerul Muncii si Protectiei Sociale.

Mai precizam ca recalcularea pensiitor se va efectua in baza unei legicare sa contina o formula de calcul a pensiiIor sustenabila, bazata pe contributivitate.

In concluzie, in ceea ce priveste recalcularea pensiilor, imediat ce vor fi obtinute fondurile alocate prin PNRR, se va asigura atat dotarea logistica, se vor achizitiona softurile necesare acestei reforme din domeniul pensilor si se va completa si schema de personal cu forta de munca suplimentara, astfel incat toate obiectivele stabilite sa poata fi implementate in termen.

In prezent la nivelul institutiei este in plina desfasurare operatiunea de evaluare a dosarelor de pensii in vederea recalcularii, respectiv de introducere date din dosare si verificarea acestora. Practic pregatim aceste dosare, a caror evidenta sa se afle intr-o singura baza de date, cu toate elementele necesare recalcularii, astfel incat, la momentul intrarii in vigoare a noii legi si a stabilirii noului algoritm de calcul, aceasta recalculare sa se realizeze in sistem informatic, centralizat, fara a mai fi necesara interventia asupra acestor dosare.

Aceasta activitate se realizeaza deocamdata cu personalul propriu, pe langa activitatea curenta, volumul de lucrari fiind extrem de mare in raport cu resursa umana existenta la acest moment la nivelul caselor teritoriale de pensii, fiind implementata rotirea atributiilor angajatilor, astfel incat sa fie respectate termenele impuse de lege.

Singurul spijin pe care l-am primit pana la acest moment il reprezinta detasarea a doua persoane de la ITM Arges, care sa ne ajute la aceasta activitate.

De aceea, asteptam parcurgerea etapelor pentru obtinerea fondurilor din PNRR destinate celor 1.000 de posturi prevazute la nivel national, in scopul activitatii de evaluare a dosarelor de pensie, dar si pentru infrastructura/dotarile/logistica necesare acestui proces.

La nivelul judetului Arges numarul dosarelor supuse evaluarii este de 149.672, pana la acest moment au fost deja evaluate 15.076 dosare, respectiv un procent de 10.07 %.

Facem toate eforturile care tin de noi pentru a ne incadra in termenul stabilit (31.08.2023) pentru finalizarea procesului de recalculare.

Casa Judeteana de Pensii Arges a fost preocupata permanent să asigure, în condiţii optime, îndeplinirea obiectivelor stabilite de catre Casa Nationala de Pensii Publice. Astfel, în calitate de ordonator terţiar de credite s-a urmărit execuţia obiectivelor şi realizarea indicatorilor de performanţă la nivelul fiecarei structuri din subordine.

Totodata, s-au depus toate eforturile pentru a mentine imaginea si prestiugiul institutiei, printr-o reprezentare obiectiva si competenta a casei teritoriale de pensii în relaţiile cu autorităţile statului, cu alte instituţii publice, cu organizaţiile teritoriale de pensionari, sindicate, patronate si presa etc.

Aida Ionela ENACHE

Director executiv